カスタマーハラスメントに対する当温泉の考え方

いつも大沢温泉をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当温泉では、「お客様第一」の精神のもと、お客様に安心・安全で快適にお過ごしいただける空間をご提供することを大切にしております。

そのためには、お客様と従業員がお互いを尊重し、気持ちよく過ごせる環境をつくることが大切であると考えております。

当温泉では、従業員の心身の健康、安全、健全な職場環境を整えることがより良いサービスをご提供するために必要な取り組みの一つとして考えております。

お客様からのご意見やご要望につきましては、真摯に受け止め、今後のサービス向上に努めてまいります。

一方で、従業員に対する暴言、脅迫、暴力、長時間にわたる拘束、過度な要求など、従業員の心身や就業環境に大きな負担を与える行為につきましては、カスタマーハラスメントに該当する場合がございます。

当温泉では、そのような行為に対して、従業員を守るとともに、必要に応じて組織として適切に対応してまいります。

これからも、ご来館頂くお客様に「ほっと落ち着ける空間」をご提供できる温泉であり続けられるよう、サービスの向上と働きやすい環境づくりの双方に取り組んでまいります。

皆様のご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

2026 年 10 月 1 日

大沢温泉